

OFFRE D'EMPLOI (CDI)

Chargé(e) de la relation client B2B et B2C

L'entreprise

Spécialiste de la reforestation en France et dans le monde, Reforest'Action est une entreprise à vocation sociale à l'origine d'un modèle unique de plantation participative : le crowdplanting. En plantant des arbres en ligne, les particuliers, les entreprises et leurs collaborateurs et clients font grandir leur forêt digitale, que nous plantons sur le terrain grâce à nos partenaires techniques. Nos projets de reboisement restaurent des forêts dégradées en faveur du climat, de la biodiversité et du développement socio-économique des populations. En plein développement, Reforest'Action est un acteur environnemental plébiscité par une communauté de plus de 100 000 Reforest'Acteurs qui souhaitent agir concrètement pour la Planète et le climat. Reforest'Action séduit également un nombre croissant d'entreprises agissant dans le cadre de leur stratégie RSE ou démarche carbone. Depuis sa création en 2010, Reforest'Action a planté plus de 3 millions d'arbres, a agi avec plus de 1000 entreprises et sensibilisé plus de 2 millions de collaborateurs et clients.

Missions et responsabilités

Le ou la chargé(e) de la relation client B2B/B2C accompagnera les Responsables Partenaires Grands Comptes et les Responsables de la Communication afin de gérer l'interaction avec les clients (entreprises et particuliers) de Reforest'Action. Il ou elle se verra notamment confier les responsabilités suivantes :

Service client Entreprises

- Réponse aux questions et SAV des partenaires Grands Comptes
- Mise en ligne de logos, création et mise à jour des pages partenaires
- Création de codes de plantation
- Envoi des articles du blog et photos des projets aux partenaires
- Gestion des demandes de cadeaux d'entreprises et de cartes de voeux

Service client Particuliers

- Gestion de la relation client et du SAV Particuliers
- Déploiement du programme Ambassadeurs Particuliers

Digital

- Intégration de contenus sur le site Internet
- Mise à jour d'outils de communication (certificats, processus de plantation...)
- Actualisation de la base de données clients

Événementiel

- Participation à l'organisation d'événements (salons, animations, afterworks, Mois de la Forêt...)

Profil recherché

Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles. Le sens du service client, la rigueur, l'organisation et la ténacité font partie intégrante de vos atouts. Vous faites preuve d'adaptabilité, de polyvalence et d'esprit d'initiative. Vous maîtrisez parfaitement l'orthographe et les outils informatiques.

- Bac +3 minimum / école de commerce
- Langues : français impeccable, bonne maîtrise de l'anglais
- Informatique : Pack Office, maîtrise d'un CMS (Drupal, Wordpress...)
- Attrait pour l'univers start-up et le développement durable

Modalités

- Type de contrat : CDI
- Prise de fonctions : septembre 2019
- Rémunération : à définir selon le profil
- Lieu de travail : 16, avenue des Châteaupieds, Rueil-Malmaison ; déplacements occasionnels en France

Contact

Vous avez envie d'agir pour la planète ? Rejoignez Reforest'Action et contribuez à changer le monde en plantant des millions d'arbres ! Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à Anne-Lise Avril et Isabelle Dupin : annelise.avril@reforestaction.com et isabelle.dupin@reforestaction.com - 01 84 78 04 80